

## “6.14 信用记录关爱日”个人信用报告查询

### 一、 互联网个人信用信息服务介绍

随着我国信用体系建设的进一步深入，社会公众信用意识不断提高，了解本人信用状况的需求量日益增加。为方便社会公众便捷地获取本人信用信息，进一步拓宽个人征信系统服务渠道，中国人民银行征信中心建设了基于互联网运行的个人信用信息服务平台（以下简称“平台”）。

平台以充分保护社会公众隐私安全为前提。一是确保身份安全。社会公众必须经过严格的身份验证，才能成为平台的注册用户，使用平台的信息查询功能。二是确保操作安全。注册用户进行信用信息查询时，还须通过手机短信、数字证书等方式与平台交互，通过验证核实后方能获取信用信息结果。

平台现提供三种身份验证方式：一是数字证书验证方式，即通过与中国金融认证中心（CFCA）合作的商业银行颁发的数字证书确认个人身份；二是银行卡验证方式，即借助于带有银联标识的银行卡确定个人身份；三是问题验证方式，即通过在线回答问题方式确认个人身份。数字证书和银行卡验证方式实时反馈身份验证结果，问题验证方式在 24 小时后反馈身份验证结果。

平台提供个人信用信息提示、个人信用信息概要以及个人信用报告三种产品服务。注册用户可通过互联网或手机短信提交查询申请并获取查询结果。查询结果非实时反馈，一般为成功提交查询申请的第二天。

个人信用信息提示是注册用户在个人征信系统中是否有逾期记录的提示性信息。注册用户可以通过互联网平台或手机短信提交查询请求；次日，用户可以登录平台查看查询结果，对于通过手机短信方式提交查询请求的，平台还会自动通过手机短信反馈查询结果。

个人信用信息概要为注册用户提供其在个人征信系统中信贷记录、公共记录和查询记录的汇总信息。注册用户登录平台后在线提交查询申请；次日登录平台，申请获取确认码，平台会自动将确认码发送到注册用户预留的手机上，正确输入后，可在线查看本人的个人信用信息概要。

个人信用报告为注册用户提供其在个人征信系统中信贷记录、公共记录和查询记录的明细信息。为了保护个人信息安全，注册用户查询个人信用报告需要再次进行身份验证，通过身份验证后次日可登录网站查看个人信用报告。

## 二、互联网个人信用信息服务平台用户操作手册

登陆个人信用报告查询网址 <https://ipcrs.pbccrc.org.cn>。

第一步：用户注册。

①填写注册信息：如个人姓名、证件类型、证件号码等个人基本信息。一个身份证只能注册一个用户。

②在线身份验证。

③提交注册申请，可顺便提交查询申请（在线选择“在注册成功当日获取信用信息产品”选项）。

小提示：对于老用户，每次上网查询信用报告前，都需要按照注册成功的用户名和密码登录网站，再次进行身份验证，提交查询申请。

第二步：用户激活

①您在线提交注册申请后，如果通过身份验证注册成功，一般在第 2 天按照您注册时填写的手机号码反馈含有激活码的短信。

②激活码有效期 7 天。您需要在收到激活码的 7 天内，登陆网站，使用激活码激活用户。

例如：用户 1 月 1 日提交注册申请，1 月 2 日验证通过，激活码的有效期就是 1 月 2 日到 1 月 8 日。

### 第三步：查询信用信息

1. 查询“信用报告”：一般在您提交查询申请后的第 2 天，按照您注册时填写的手机号码反馈含有查询码的短信。您需要在收到查询码的 7 天内，登录网站，使用查询码查看信用报告。
2. 查询“信用信息概要”：在提交申请后的第 2 天，登录网站，在线查看信息概要。
3. 查询“信用信息提示”：登录网站用户名，在线获取或短信接收查询结果。

## 三. 常见问题

### 1、如何进行身份验证？

为确保您的信用信息不被他人查询，网上查询设置了严格的身份验证程序，包括私密性问题验证、数字证书验证和银行卡验证三种方式。

### 2、如何进行“私密性问题验证”？

▲私密性问题需要您在一定时间内，在线正确回答一定数量的问题才

能通过。

▲私密性问题是基于您在银行办理信贷业务过程中形成的身份信息和信贷交易信息设计的。

▲您无法通过“私密性问题验证”身份验证的几种可能：

①从未在银行办理过贷款，也没有使用过信用卡等；

②对自身信用交易状况不熟悉，未能正确回答所提问题；

③您本人的真实信息与征信系统收集的信息不一致。

### 3、如何进行“数字证书验证”？

▲数字证书通常存储在您办理网银业务使用的密钥（U-Key，一般俗称U盾）中，您只需将密钥连接到电脑上，按相关说明操作，即可通过验证。

▲目前支持与中国金融认证中心（CFCA）合作的银行或机构发放的数字证书，例如中信银行、兴业银行、民生银行、华夏银行等银行。若您以前从这些机构领取过密钥且未过期，可继续使用，无需重新办理。

### 4、如何进行“银行卡验证”？

凡持有带银联标识（目前支持 16 家银行）的银行卡（包括信用卡和银联在线支付功能的储蓄卡）的个人，通过互联网查询本人信用报告

均可使用银行卡验证方式验证身份，身份验证结果实时反馈，申请查询的个人信用报告次日交付。

## 九、收费吗？

目前免费。若将来收费，将根据国务院价格主管部门相关规定执行。

## 5、网上查询安全吗？

▲借鉴国际经验做法，设置了严格的身份验证程序，在用户注册以及每次查询信用报告时均需要进行身份验证，通过这种措施，可以有效防止您身份被盗用或泄露您的信息。

▲互联网查询信用信息存在安全风险，如黑客攻击、计算机病毒感染、网络通信故障等。

▲设置了信息安全保存期限。从获得可以查询的反馈通知之日起，您的查询结果仅在互联网网站保存 7 天，到期后系统自动删除。

▲请您注意保管好您的用户名和密码，不要将密码透露给他人，并注意定期更换密码，保障您的信用信息安全。

▲请您妥善保存信用报告，避免在网吧等公共场所及开放网络查询及保存个人信用报告，防止个人信息泄露。